

Almindelige vilkår & betingelser august 2006

GENERELT

Disse abonnementsvilkår gælder for tjenester, som Kunden til enhver tid har bestilt hos Cirque Bredbånd A/S (herefter kaldet Cirque), medmindre parterne skriftligt aftaler andet.

Kunden skal være myndig.

Aftalen om abonnement er først gældende fra det tidspunkt, hvor Cirque har modtaget en tilmeldingsblanket fra Kunden og accepteret denne. Kunden kan ikke overdrage abonnementet uden skriftligt samtykke fra Cirque. Et samtykke kan bl.a. gøres betinget af, at der sker betaling af Cirques betalingskrav på overdragelsestidspunktet. Cirque er berettiget til at overdrage kundeforholdet til tredjemand.

CIRQUES TJENESTER

Cirques fastnettelefonitjeneste giver Kunden mulighed for at have et fastnet abonnement og for at føre almindelig tale-, fax- eller modemtrafik igennem Cirques system, forudsat at Kunden har en fungerende telefonlinje til Cirques telefonnet. Mønttelefoner og telefoner med medløbstæller kan ikke anvendes. Kunden har fået information om de tjenester og services, der er knyttet til Cirques fastnettelefonitjeneste i separat produktblad.

Cirque Bredbåndskunder kan ikke anvende andre udbyrdes forvalgskode.

Cirque har ret til at ændre priser og vilkår på tjenesten. Ændringerne skal varsles med 30 dage før ikrafttrædelsen.

Tilkobling til Cirques bredbåndinternet giver Kunden on-line adgang til Internet 24 timer i døgnet. Kunden må ikke videresælge eller på anden måde anvende Internet- eller lokalnetværksadgangen i erhvervsmæssig eller kommerciel henseende. Det er ikke tilladt at forbinde lokalnetværket med andre netværk ved brug af eksempelvis routing, telnetservere eller lignende. Cirque er ikke ansvarlig for fremkommelighed af tjenesten uden for Cirques leverance herunder i installationer i kundens bolig eller i kundens boligforening ell. lign.

Der udformes en netetikette gældende for anvendelsen af Internet- og lokalnetværksadgang for den enkelte ejendom. Denne udformes i fællesskab med den enkelte ejendom ud fra nogle fastsatte minimumskriterier.

Cirques mobiltelefonitjeneste giver adgang til at føre almindelige tale-, SMS- og datatrafik. Endvidere gives mulighed for at abonnere på supplerende mobil-services.

SÆRLIGT OM MOBILTELEFONI

Kunden tildeles en personlig PIN-kode samt en PUK-kode. Såfremt kunden mister en af disse skal Cirque kontaktes straks.

Kunden modtager et SIM-kort til brug i mobilterminalen. Hvis kortet beskadiges eller bortkommer skal Cirque kontaktes straks. Cirque kan efter omstændighederne kræve at forholdet anmeldes til politiet. Nyt SIM-kort kan udleveres mod betaling.

Ved roaming forstås opkald som påbegyndes og/eller modtages via et andet mobilnet end det af Cirque tilbudte herunder når SIM-kortet anvendes uden for Danmark. Roaming afregnes til særskilte roaming-takster. Samtaleafgifter ved roaming opkræves når opgørelse foreligger fra de pågældende netoperatører.

I nogle østlige og sydlige dækningsområder vil kunden bevæge sig mellem det danske mobilnet og roamingpartnerens mobilnet i henholdsvis Sverige og Tyskland. Såfremt kunden starter sit opkald/SMS i roamingpartnerens mobilnet vil der blive afregnet i henhold til gældende roamingtakst.

I visse tilfælde vil udleverede mobilterminaler være operatørlåst. Kode for ophævelse af låsen vil kunne rekvireres gratis hos Cirque 6 måneder efter aktiveringsdato.

Såfremt der ikke registreres forbrug på udleverede SIM-kort i 3 måneder, antages det at kunden ikke ønsker mobilabonnementet længere, hvorfor det automatisk opsiges og nummeret returneres til Cirque. Nyt mobilabonnement kan oprettes af kunden ved fremsendelse af ny tilmeldingsblanket.

KUNDENS UDSTYR OG TELEFONNUMMER

Det udstyr, som Kunden anvender i forbindelse med benyttelse af tjenesterne, skal opfylde den til enhver tid gældende relevante lovgivning og eventuelle særlige anvisninger fra Cirque. Anvender Kunden udstyret i strid med denne bestemmelse, forbeholder Cirque sig ret til at kræve et eventuelt tab erstattet hos Kunden samt at holde sin tjeneste tilbage.

Cirque kan i særlige tilfælde ændre Kundens telefonnummer, hvis det sker af tekniske, driftsmæssige eller juridiske/lovgivningsmæssige grunde.

Såfremt kunden foretager en mangelfuld installation af produkter til modtagelse af Cirques tjenester, vil kunden være forpligtet til at dække omkostninger afholdt af Cirque i forbindelse med fejlsøgning herom. Kunden vil ikke være berettiget til afslag i abonnementsafgifter for en periode, hvor kunden har været afskåret fra modtagelse af Cirques tjenester grundet ovenstående.

BETALINGSFORHOLD

Kunden hæfter for betaling af alle beløb, der registreres i forbindelse med anvendelse af de tjenester, der omfattes af abonnementsaftalen. Kunden hæfter ikke for uberettiget brug af tjenesterne, hvis Kunden ikke er juridisk ansvarlig herfor.

Betaling af forbrug faktureres månedsvis bagud. I visse tilfælde kan opkrævningen dog af teletekniske eller driftsmæssige årsager indgå i en senere faktura. Betaling af fast abonnementsafgift og eventuelle supplerende tjenester, som bestilles separat, faktureres månedsvis forud, første gang fra startdato plus to måneder. Betaling skal ske i danske kroner. Sidste rettidige betalingsdag fremgår af faktura. Er den samlede saldo i Cirques favør på fakturerings-tidspunktet under 300 kr. inkl. moms, kan Cirque vælge at overføre saldoen til næste måneds regning.

Cirque forbeholder sig ret til at fremsende faktura elektronisk. Såfremt kunden ikke ønsker tilmelding til automatisk betalingservice (PBS), vil kunden kunne modtage faktura med vedhæftet indbetalingskort mod betaling af gebyr, pt. 15 kr.

Ved betaling senere end sidste rettidige betalingsdag betales moranterer fra sidste rettidige betalingsdag til betaling sker med den til enhver tid efter renteloven fastsatte rentesats

(for tiden diskontoen + 5 %). Ved enhver fremsendelse af erindringskrivelser i anledning af manglende betaling af forfaldne beløb er Cirque berettiget til at opkræve et rykkergebyr på 95 kr. ved 1. rykker og 95 kr. ved 2. rykker. Cirque er berettiget til at holde sine tjenester tilbage uden forudgående varsel, såfremt Kunden er forsinket med betaling.

Hvis Kunden er helt eller delvis forsinket med betaling af noget beløb i Cirques favør i mere end 5 dage efter, at Cirque har fremsendt en påmindelse om betaling, har Cirque ret til skriftligt med øjeblikkelig virkning at bringe den pågældende abonnementsaftale med Kunden til ophør uden yderligere varsel.

Der gælder en kreditgrænse på kr. 3.000 for Kundens forbrug af tjenesterne, medmindre parterne aftaler andet. Overstiger Kundens udestående med Cirque den fastsatte kreditgrænse, har Cirque ret til at holde sine tjenester tilbage. Nedbringes kreditgrænsen ikke inden 5 dage efter, at Cirque har anmodet Kunden herom, har Cirque ret til med øjeblikkelig virkning at ophæve abonnementsaftalen. Cirque forbeholder sig ret til på ethvert tidspunkt at kræve indbetaling af depositum til sikkerhed for enhver kredit, hvis Kundens økonomiske forhold eller forbrug viser sig at være af en sådan beskaffenhed, at Kunden må anses at ville være ude af stand til at opfylde aftalen i rette tid.

DRIFTSFORSTYRELSER

Fejl ved de af Cirque leverede tjenester vil blive påbegyndt rettet umiddelbart efter modtagelse af fejlmelding i tidsrummet 8.00 – 15.30 alle hverdage.

Kunden forventes at deltage i testforløb såfremt Cirques teknikere har brug for få foretaget test fra kundens bolig.

Såfremt kunden ønsker besøg af teknikere i forbindelse med fejrtretning, skal kunden give teknikere adgang til relevante installationer i boligen.

Såfremt fejlen viser sig at hidrøre kundens eget udstyr eller er begrundet i kundens egne forhold, vil evt. teknikeres besøg blive faktureret kunden.

MEDELDELSE OM FLYTNING M.V.

Såfremt Kunden flytter adresse eller foretager andre ændringer i forhold af betydning for abonnementsaftalen eller leverancen af Cirques tjenester, er Kunden forpligtet til senest 30 dage før ændringen at anmelde dette skriftligt til Cirque.

Hvis Kunden ikke meddeler flytning m.v. inden for den foreskrevne tid, risikerer Kunden, at Kundens tjeneste eller abonnement hos Cirque benyttes uberettiget af andre.

Kunden hæfter for det forbrug, der måtte finde sted, indtil skriftlig meddelelse gives og ophørsdatoen er skriftligt bekræftet af Cirque.

FRITAGELSE FOR ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING

Cirque er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

Cirque er ikke ansvarlig for drift og vedligeholdelse af net, som drives af andre operatører.

Cirque er fritaget for ansvar for følger af manglende opfyldelse af Cirques forpligtelser, hvis den manglende opfyldelse skyldes hindringer uden for Cirques kontrol, og Cirque ikke på tidspunktet for aftalens indgåelse med rimelighed kunne forventes at have taget hindringen i betragtning.

Som grunde til fritagelse for ansvar anses bl.a. generelle konflikter på arbejdsmarkedet, lynnedslag, ildebrande, krig, myndighedsbestemmelser eller anden offentlig regulering, fejl i eksterne telefonforbindelser, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed eller restriktioner for energi og anden tilsvarende omstændighed. Et eventuelt erstatningsansvar for Cirque omfatter ikke indirekte tab, følgeskader, driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser, herunder tab af data, skade på andre ting og erstatningskrav fra tredjemand. Cirque er ikke ansvarlig for tab opstået som led i Kundens uddøvelse af næringsvirksomhed. Et eventuelt erstatningsansvar omfatter ikke tab, som ikke med rimelighed kunne forudses af Cirque.

Cirques erstatningsansvar er begrænset til 10.000 kr. pr. år uanset omfanget af de skader, som måtte være indtrådt i løbet af året.

Cirque er ikke ansvarlig for eventuelle tilfælde af tredjemands uberettigede aflytning af samtaler m.v. eller indbrud på Kundens telefonforbindelse eller andre hacking og virus tiltag på Cirques tjenester.

MISLIGHOLDELSE M.V.

Gør en part sig skyldig i væsentlig misligholdelse af abonnementsaftalen eller aftalen om modtagelse af Cirques tjenester i øvrigt, og har den pågældende part ikke afhjulpet misligholdelsen inden for rimelig tid, efter at modparten skriftligt har anmodet ham herom, har modparten ret til skriftligt at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning.

Cirque har ret til skriftligt at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning uden forudgående varsel, hvis Kunden kommer under konkurs, eller der åbnes for forhandling om tvangsakkord for Kunden, eller Kunden har standset sine betalinger, eller Kundens formueforhold i øvrigt viser sig at være sådanne, at Kunden må anses for at ville være ude af stand til at opfylde aftalen i rette tid.

Har Kunden misligholdt aftalen, f.eks. ved ikke at opfylde sine betalingsforpligtelser og har Cirque som følge heraf bragt abonnementsaftalen til ophør, kan Kunden ikke indgå ny abonnementsaftale med Cirque, før gælden er betalt.

OPSIGELSE

Abonnement på telefoni og Internet kan opsiges skriftligt med 30 dages varsel, medmindre andet er aftalt.

Kunden er forpligtet til at betale abonnementsafgift de første 6 måneder efter kunden er blevet aktiveret på Cirques tjeneste. Endvidere hæfter kunden for forbrug jf. afsnittet "Meddelelse om flytning m.v."

KLAGER OG TVISTER

Klager indgives til Cirque. Klager behandles af en undersøgelsesenhed, der er nedsat i medfør af den til enhver tid gældende bekendtgørelse om udbud af telenet og teletjenester. Afgørelse træffes senest 3 måneder efter klagens indgivelse. Cirques afgørelse kan påklages til Teleankenævnet. Eventuelle tvister afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole i Danmark.